Draaiboek werkplektraining en terugkombijeenkomst

Onze Huisartsen

September 2019

Opgesteld door:

Hanneke Haandrikman



Inhoudsopgave

copyright 2019

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze opgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van Trimension BV.

[1 Achtergrond 3](#_Toc9261814)

[1.1 Doelen van de werkplektraining 3](#_Toc9261815)

[1.2 Doelen van de terugkombijeenkomst 3](#_Toc9261816)

[1.3 Deelnemers 3](#_Toc9261817)

[1.4 Opzet Werkplektraining 4](#_Toc9261818)

[1.5 Opzet terugkombijeenkomst 4](#_Toc9261819)

# Achtergrond

## Doelen van de werkplektraining

* Het leren van scenariodenken

Scenariodenken is een handige manier waarmee je voorbij het huidige moment in de crisis kijkt. Je bedenkt wat er mogelijk nog op je afkomt en belangrijker: hoe je daarmee omgaat. Het maakt proactief handelen mogelijk.

* Rol van Hagro-coördinatoren

De rolvaardigheid van de Hagro-coördinatoren beoefenen met behulp van een inhoudelijk uitdagend en realistisch scenario.

* Bereikbaarheidsgegevens updaten.

De bereikbaarheidsgegeven van de Hagro-coördinator HaROP worden getest en geüpdatet.

## Doelen van de terugkombijeenkomst

- Plenair de uitkomsten (de verschillen en overeenkomsten) van de werkplektraining bespreken

- Het onderling delen van tips en eyeopeners

- Verwachtingen delen met een lid van het crisisteam

## Deelnemers

Het precieze aantal is nog onbekend maar er is uitgegaan van ongeveer 20 deelnemers.

Trainer Trimension: Hanneke Haandrikman

## Opzet Werkplektraining

### Programma

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijd (min) (ongeveer)** | **Onderwerp** |
| 15  | Instructie |
| 30 | Scenario lezen |
| 45 | Vragen beantwoorden |

### Trainingsopzet werkplektraining

We dagen de Hagro-coördinator HaROP (hierna: HCH’s) uit vanaf hun eigen werkplek om hun rolvaardigheid te beoefenen. De werkplektraining is dus een oefening op afstand. Het voordeel hiervan is dat zij dit vanaf hun eigen werkplek kunnen doen en zelf kunnen bepalen wanneer. In plaats van één gezamenlijk trainingsmoment hebben de HCH’s vier weken de tijd om hun rol in de actiefase uit te voeren (maximale belasting is ongeveer 1-1,5 uur).

De oefening voor de HCH’s start met een alarmering naar de door de huisartsenzorg aangeleverde bereikbaarheidsgegevens. Daarna ontvangen zij van ons, digitaal, de huiswerkopdracht en scenario-informatie. Vervolgens kunnen zij hier zelf mee aan de slag gaan en insturen naar de trainer van Trimension.In de opdracht staat waar informatie opgehaald kan worden. Hierin komt het scenario te staan in twee incidentfasen (aanloopperiode en uitbraak), aangevuld met de eerste besluiten en acties van het crisisteam. De opdracht aan de HCH luidt: denk na over de gevolgen van de casus voor jouw Hagro en jou als HCH, verzamel de informatie die je nodig hebt bij huisartsen en inventariseer wat je nodig hebt van het crisisteam.

 Een bijkomend resultaat van deze training is dat de alarmeringsafspraken en actuele contactgegevens van de HCH’s worden gecontroleerd en dat zij op realistische wijze ervaring hebben opgedaan met hun rol tijdens de actiefase.

**Scenario**

Staat in de bijlage van de accreditatieaanvraag.

**Huiswerkopdracht**

Op basis van het scenario vragen we je om 10 vragen te beantwoorden, vul je antwoorden in via de link onderaan.

1. De beschikbare capaciteit binnen jouw hagro
2. De feitelijke situatie binnen jouw hagro
3. Een indicatie van de situatie op dit moment
4. De te verwachte ontwikkelingen
5. Wie je moet informeren
6. Wie jou op dit moment kan helpen
7. De huidige knelpunten voor jou hagro
8. Het belangrijkste knelpunt en bijbehorende oplossing
9. Welke acties je zelf kan uitzetten
10. Welke hulpvraag je hebt voor het crisisteam

## Opzet terugkombijeenkomst

### Programma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijdstip** | **Tijd (min)** | **Onderwerp** |
| 17:30 | 30 | Inloop met warme maaltijd |
| 18:00 | 15 | Start sessie plenair (kennismaken en doelen) |
| 18:15 | 75 | Bespreken uitkomsten en intervisie |
| 19.30 | 30 | Nabespreking,afsluiting en belangrijkste leerpunten plenair |
| 20.00 | 0 | Einde |

### Trainingsopzet terugkombijeenkomst

Als vervolg op de werkplektraining stellen wij een terugkombijeenkomst met alle HCH’s voor om verschillen en overeenkomsten in hun aanpak en resultaten te bespreken: waar liepen zij tegenaan en wat zijn de leerpunten en eyeopeners geweest? Hierdoor worden eye-openers en tips gedeeld voor het uitvoeren van de HCH-rol. Deze bijeenkomst is dus nadrukkelijk een gevolg om de eerdere werkplektraining. Deze bijeenkomst is onder begleiding van een trainer. De trainer stelt gedurende de bijeenkomst verdiepende vragen aan de deelnemers (van de werkplektraining) om zo de eyeopeners en tips inzichtelijk te krijgen en te delen onder de deelnemers.

Het is wenselijk dat er een crisisteamlid aansluit om feedback te geven en de situatie vanuit het perspectief van het crisisteam te belichten.